

集客に悩む飲食店オーナー必見！ インターネットを活用した無料集客術

石原 大樹 (いしはらひろき)

株式会社 ウィズ・プランニング 代表取締役
有限会社ルベシベ荘 専務取締役
留辺薬商工会議所 2号議員

北海道北見市留辺薬町という人口9千人に満たない小さな町を拠点としながら独自の集客方法で、東京・大阪・福岡・名古屋・沖縄、そして海外に至るまで幅広いクライアント層を確立。

そのかたわら、TV/CMなどで活躍している大手上場企業や芸能プロダクションなど、多くのウェブ制作、デザイン業務、講師業にも携わっている。

趣味はベースギター、一眼レフカメラ、腕時計収集、海外旅行などなど・・・





任せて安心！出張パソコン修理
パソコンレスキュー



旅館
ルベシベ荘

☎0157-42-3642

〒091-0023 北海道北見市留辺蘂町旭中央25番地31

365日いつでも限定5部屋
素泊まり3,000円プラン

※インターネット限定プランです

予約をする

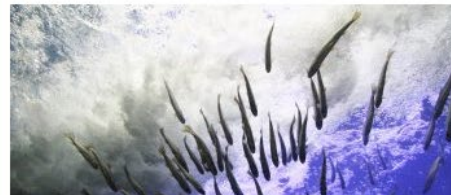


おしらせ



ペットと一緒に泊まれる格...
420 likes
限定5部屋
2,600円プラン

北見市へ出張のお客様や合宿の学生、ツーリングライダーに大好評！



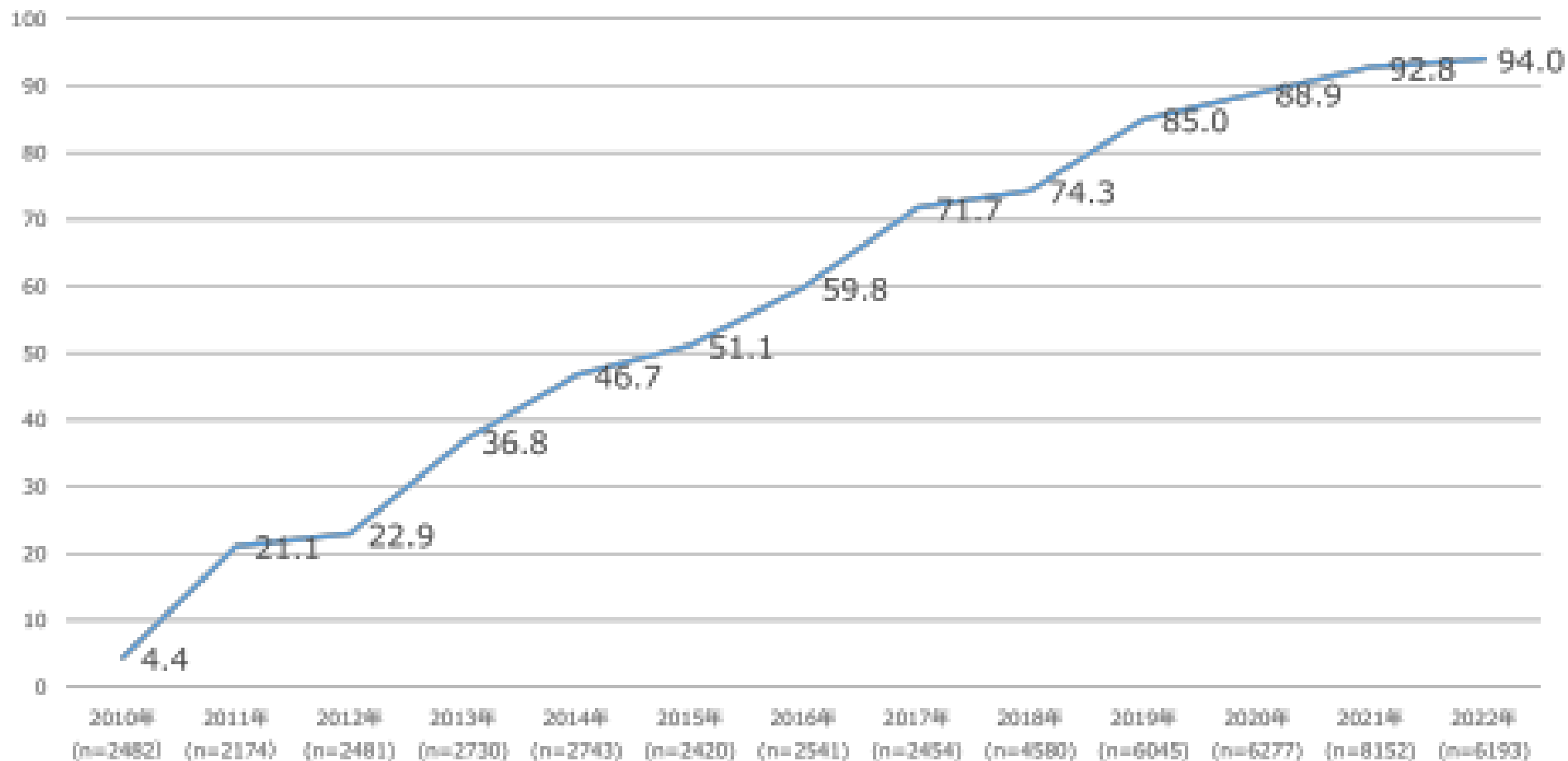
当旅館は北海道の道東、「山の水族館」で知られております「木材の町、北見市留辺蘂町」にあり、北見市周辺で出張予定のお客様や観光客、学生の遠征地での合宿、ペットと共に旅行をするお客様、ツーリングライダーなど幅広くご利用いただいております。

留辺蘂駅から徒歩10分（送迎あり）の場所にあり、コンビ

目次

- **これを知らないと飲食店の集客は頭打ち?! 令和の集客では立地は二の次、180度変わった飲食店の集客手法**
- ある条件下でインターネットの検索であなたの店舗を上位表示させる唯一の方法
- 店舗集客の基本! インターネット集客における魅力的なアプローチとは
- 集客に悪影響となるGoogleビジネスプロフィールの口コミ部分に悪い口コミが記載されてしまった場合の対処法!

スマホの普及率



飲食店の探し方に変化が起きている!?

クレジットカード



電子マネー

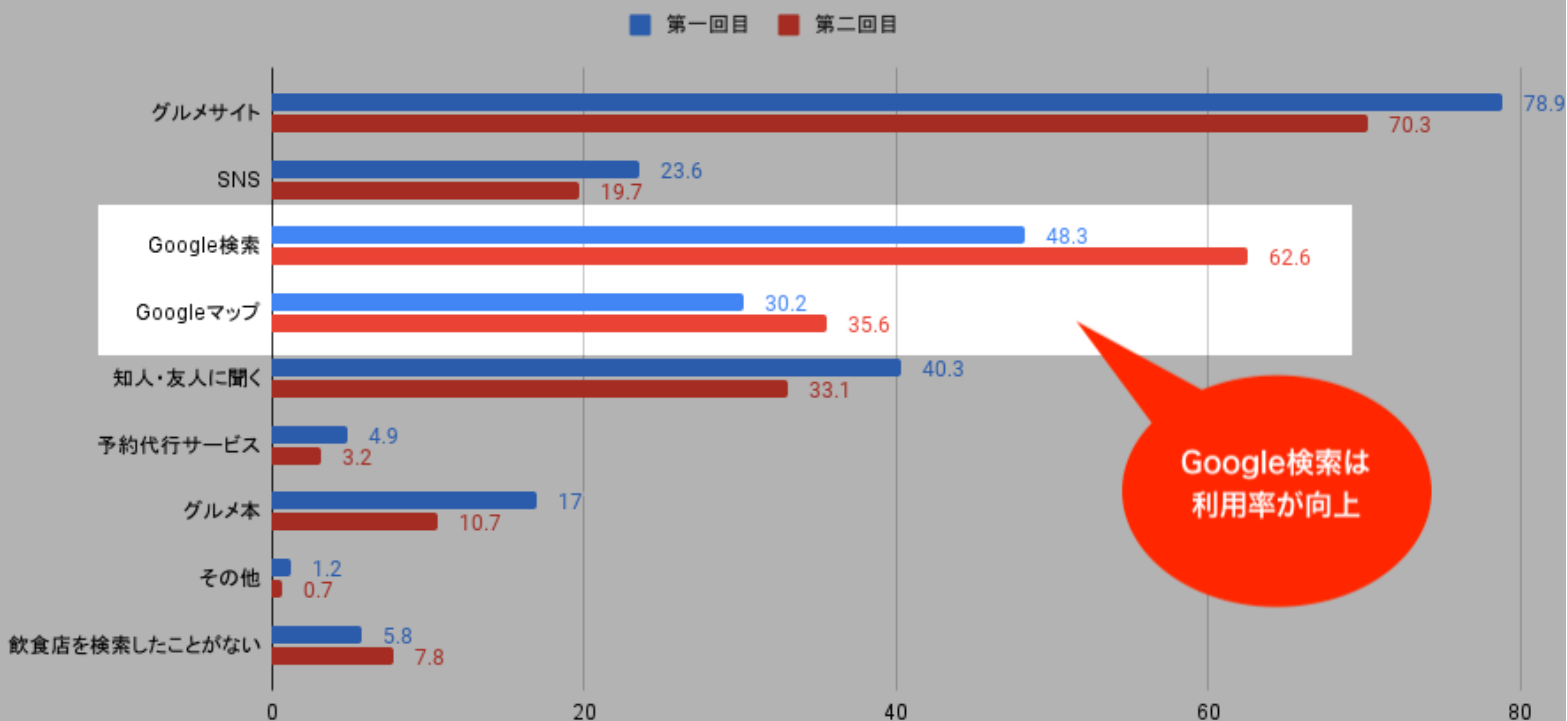


コード決済



飲食店の探し方に変化が起きている!?

飲食店を検索する時に頻繁に活用する方法をすべて選択してください。(2回目:n=1100 1回目:n=1112)



引用元：<https://it-success.net/attracting-customers-at-restaurants/>



**Googleを制すれば
集客を制する**

目次

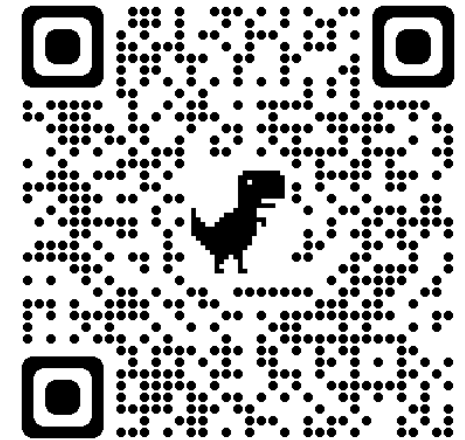
- これを知らないと飲食店の集客は頭打ち?! 令和の集客では立地は二の次、180度変わった飲食店の集客手法
- ある条件下でインターネットの検索であなたの店舗を上位表示させる唯一の方法
- 店舗集客の基本! インターネット集客における魅力的なアプローチとは
- 集客に悪影響となるGoogleビジネスプロフィールの口コミ部分に悪い口コミが記載されてしまった場合の対処法!

ある条件下で検索で上位表示するには



Googleビジネスプロフィール

QRコード



に登録することが必須条件

Google

検索

焼肉屋

×

すべて

地図

画像

ニュース

動画

ショッピング

焼肉店

〒091-0023付近・地域を選択

32.2 km 以内

現在営業中

高評価

安価

焼肉ぎゅうしゃ

4.4 ★★★★★ (26) · 1.3 km

焼き肉・留辺蘂町旭1区186-16

営業時間外・営業開始: 17:00

イートイン・テイクアウト・宅配サービスなし

焼肉 松ちゃん

4.5 ★★★★★ (15) · 21.5 km

焼き肉・北斗町1丁目3-17

イートイン・宅配サービスなし

炭火焼肉 ヤマグチ

4.2 ★★★★★ (78) · お手頃 · 20.1 k...

焼き肉・高栄西町1丁目12-33

イートイン・宅配サービスなし

さらに表示 >

Google

検索

レストラン

×

すべて

地図

ニュース

画像

動画

ショッピング

レストラン

〒091-0023付近・地域を選択

800 m 以内

現在営業中

日本料理

居酒屋

のみたべ処 ロダン

3.8 ★★★★★ (23) · お手頃 · 600.0 ...

居酒屋・留辺蘂町東町64

営業時間外・営業開始: 17:30

イートイン・宅配サービスなし

レストラン e'f

3.9 ★★★★★ (264) · お手頃 · 2.2 k...

家族向き・留辺蘂町旭西220

イートイン・テイクアウト・宅配サービスなし

食事とお茶の店 やくそく

3.9 ★★★★★ (57) · 1.7 km

レストラン・留辺蘂町旭西176-...

イートイン・テイクアウト・宅配サービスなし

さらに表示 >

Google

検索

飲み屋

×

すべて

地図

ニュース

画像

動画

ショッピング

居酒屋

〒091-0023付近・地域を選択

800 m 以内

現在営業中

高評価

安価

のみたべ処 ロダン

3.8 ★★★★★ (23) · お手頃 · 600.0 ...

居酒屋・留辺蘂町東町64

営業時間外・営業開始: 17:30

イートイン・宅配サービスなし

スナックフレンド

3.7 ★★★★★ (15) · 650.0 m

バー・留辺蘂町元町23

イートイン・宅配サービスなし

スナック127

4.3 ★★★★★ (12) · 安価 · 650.0 m

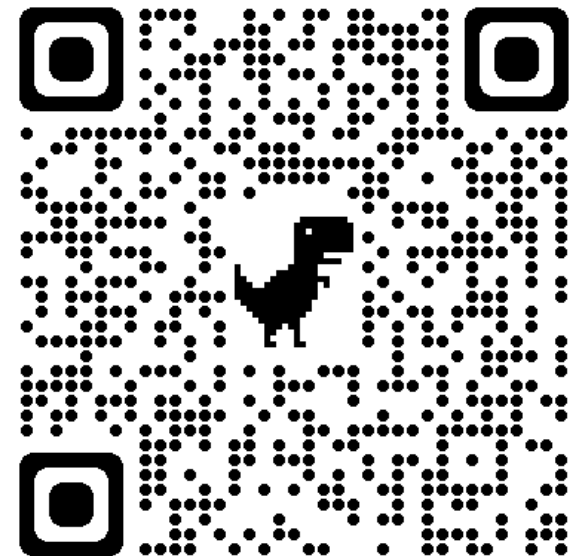
バー・留辺蘂町元町29

イートイン・宅配サービスなし

さらに表示 >

 45～54 歳	 男性
 言語: 日本語、他 1 件	 Monotaro
 Yahoo	 Rentio
 CrowdWorks	 American Express
 Android OS	 Apple iOS
 GPS、ナビゲーション	 SEO、SEM
 TV ゲーム、PC ゲーム	 アセットファイナンス
 イベント情報	 ウェブデザイン、開発
 カーオーディオ	 キャリア設計、プランニング
 クレジットカード	 コンピュータ、電化製品
 サービス業	 ショッピング
 スズキ	 スマートフォン
 ソファ、椅子	 ソフトウェア
 タブレット PC	 データのバックアップ、復旧

QRコード



検索で上位表示する必要条件

- ①検索ユーザーが店舗周辺にいること
- ②Googleビジネスプロフィールに登録してあること
- ③ユーザーが求める興味や関心が一致した時

**あなたの店をインターネットで
認知させるための準備が整っただけで
まだスタートラインに立てただけ**

目次

- これを知らないと飲食店の集客は頭打ち?! 令和の集客では立地は二の次、180度変わった飲食店の集客手法
- ある条件下でインターネットの検索であなたの店舗を上位表示させる唯一の方法
- **店舗集客の基本! インターネット集客における魅力的なアプローチとは**
- 集客に悪影響となるGoogleビジネスプロフィールの口コミ部分に悪い口コミが記載されてしまった場合の対処法!

なぜお客様はあなたのお店に
来店するのでしょうか？

料理？ 雰囲気？ サービスの良さ？ 値段の安さ？

新規客の来店動機の約8割は
情報のみで判断

相手に強みが伝わらなければ来店動機の候補にもならない

積極的な情報発信



Googleビジネスプロフィール

積極的な情報発信

投稿を作成

情報 特典 最新情報 イベント 商品

あなたの投稿はウェブ上の Google サービス（マップ、検索など）で公開されます。投稿は Google のポリシーを遵守する必要があります。詳細

写真や動画を追加する

0 / 10

イベントのタイトル

(例: 今週のセール)

時間を追加

開始日

2022/05/29

終了日

2022/06/05

詳細を追加 (省略可)



イベント投稿、商品投稿、クーポン投稿などが無料で行えます

積極的な情報発信



イベント投稿、商品投稿、クーポン投稿などが無料で行えます

積極的な情報発信

行動無くして
集客無し

目次

- これを知らないと飲食店の集客は頭打ち?! 令和の集客では立地は二の次、180度変わった飲食店の集客手法
- ある条件下でインターネットの検索であなたの店舗を上位表示させる唯一の方法
- 店舗集客の基本! インターネット集客における魅力的なアプローチとは
- 集客に悪影響となるGoogleビジネスプロフィールの口コミ部分に悪い口コミが記載されてしまった場合の対処法!

悪い口コミを記載されたら？

Googleビジネスプロフィール内の口コミは[Googleのポリシー](#)に違反している場合のみ削除することができます。Googleのヘルプページで公開しているポリシーは以下の通りです。

- スпамと虚偽のコンテンツ
- 関連性のないコンテンツ
- 制限されているコンテンツ
- 違法なコンテンツ
- テロリストのコンテンツ
- 露骨な性的表現を含むコンテンツ
- 不適切なコンテンツ
- 危険なコンテンツおよび中傷的なコンテンツ
- なりすまし
- 利害に関する問題



削除できる可能性が高い口コミの例

- 刺身は販売していないのに「刺身が腐ってた」などの明らかに嘘だとわかる投稿
- ○○のお店の方がいいよ！など、他のお店への宣伝や勧誘、営利目的の内容
- お店の椅子に針が仕掛けてあり危ないなど、あきらかに嘘とわかる情報
- 犯罪、殺害、爆破、襲撃など組織的な犯行をほのめかす投稿
- 卑猥な言葉を用いた口コミなど
- 仕事ができない若いスタッフばかり！外国人雇用が多いから料理がまずい！など差別的な口コミ
- 自作自演で高評価をつけたり、依頼されて低評価をつけるなどもなりすましを行う行為
- 賞味期限切れ食材を使って料理を提供しているなど、名誉棄損にあたる口コミ

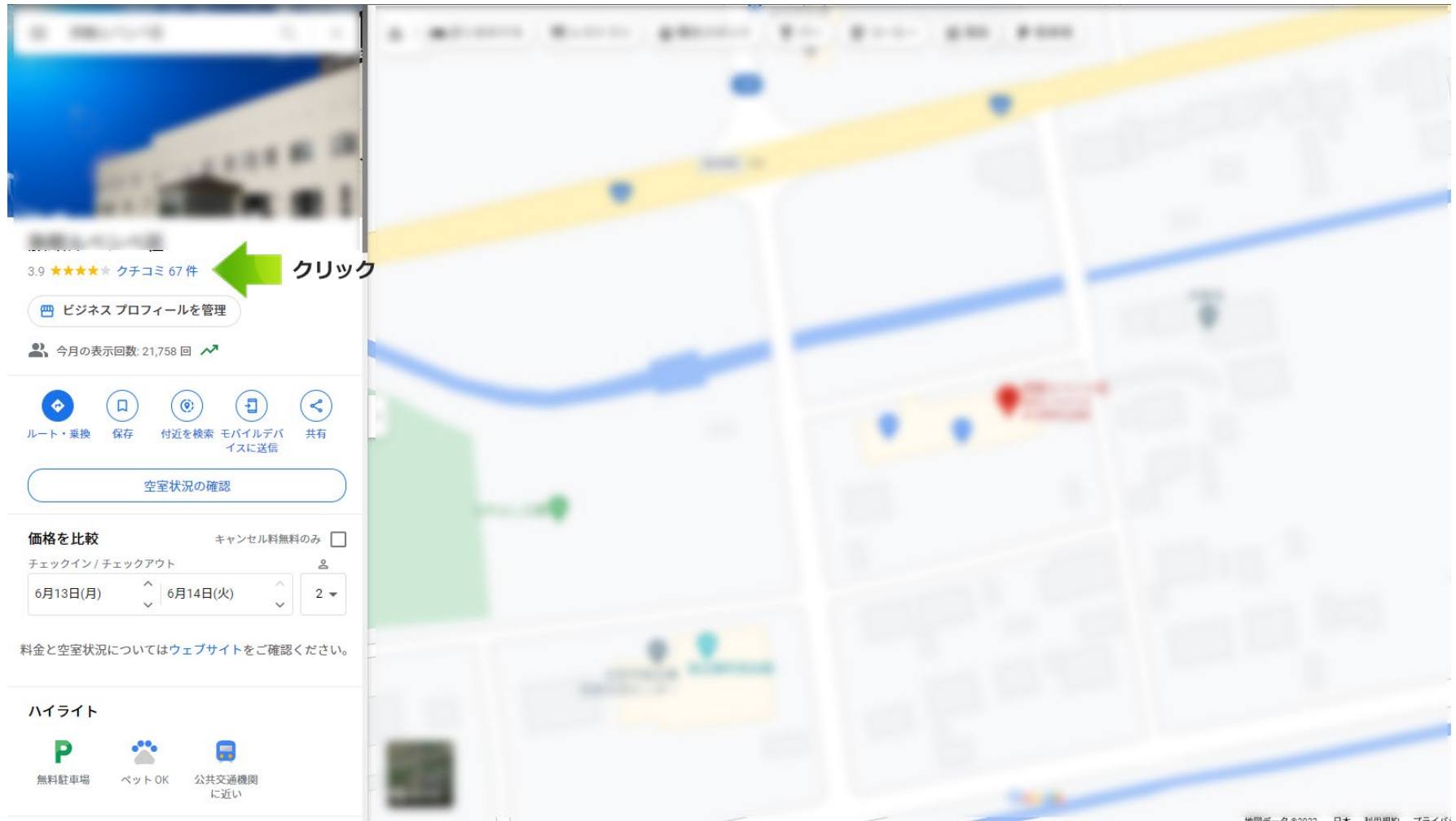
削除できない口コミの例

- 星1つでコメントのない口コミ
- 「料理が遅い」「接客が悪い」などユーザーの受けた印象などに関する口コミ

星1がついたからといって落ち込まないで！

どんなに優秀な店でも全てが満点ということは絶対にありえないので次に向けて切り替えてゆきましょう。

口コミの削除依頼を行う方法（GoogleMap）



口コミの削除依頼を行う方法（GoogleMap）



口コミの削除依頼を行う方法（GoogleMap）

口コミを報告

関連性のないコンテンツ

このビジネスでの経験とは関係ないクチコミ



スパム

ボットまたは虚偽のアカウントからのクチコミ、あるいは広告かプロモーションを含むクチコミ



利害に関する問題

該当のビジネスまたは競合するビジネスと関係するユーザーが投稿したクチコミ



冒涇的な表現

汚い言葉、露骨な性描写、詳細な暴力描写を含むクチコミ



いじめ、嫌がらせ

特定の人を個人的に攻撃するクチコミ



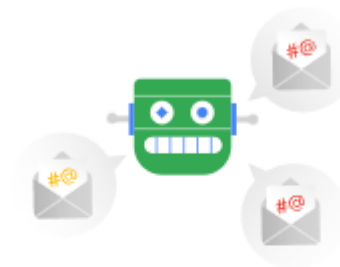
人種差別、ヘイトスピーチ

身元を理由に個人またはグループを中傷する表現を含むクチコミ



個人情報

住所や電話番号などの個人情報を含むクチコミ



スパム

ボットまたは虚偽のアカウントからのクチコミ、あるいは広告かプロモーションを含むクチコミ

送信

口コミの削除依頼(Googleビジネスプロフィール)

Google ビジネスプロフィール マネージャ

Q お店やサービスを検索

- ホーム
- 投稿
- 情報
- インサイト
- クチコミ**
- メッセージ
- 写真
- ウェブサイト
- ユーザー

- 広告を作成
- カスタム Gmail アドレス
- 新しいビジネス情報を追加

- お店やサービス
- Google 広告にリンク
- 設定

返信

返信

返信

返信

返信

返信

返信

不適切なクチコミとして報告

目次

- これを知らないと飲食店の集客は頭打ち?! 令和の集客では立地は二の次、180度変わった飲食店の集客手法
- ある条件下でインターネットの検索であなたの店舗を上位表示させる唯一の方法
- 店舗集客の基本! インターネット集客における魅力的なアプローチとは
- 集客に悪影響となるGoogleビジネスプロフィールの口コミ部分に悪い口コミが記載されてしまった場合の対処法!

集客に悩む飲食店オーナー必見！ インターネットを活用した無料集客術